

# MIKSI OLEMME TÖISSÄ ?

Terveystuollon tukijalat

# Mitä tukipalvelut ovat?

# Materiaalia

- Tukipalveluiden kehittäminen / Case Töölön traumasairaala / Mika Eskelinen, Diplomityö
- Logistiikan tukipalvelut – lisätehoa palvelujärjestelmään / Nordic Healthcare Group Oy / Vesa Kämäräinen
- Helsingin ja uudenmaan sairaanhoitopiiri / HUS-DESIKO nettisivut

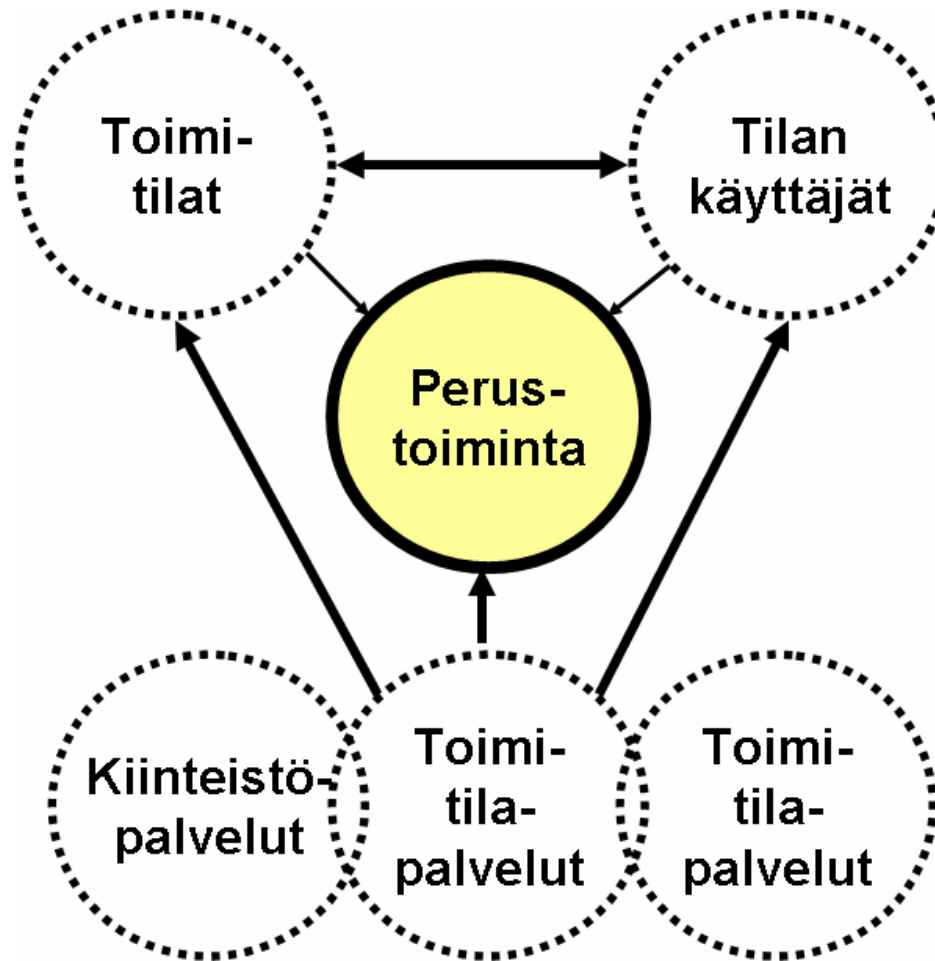
# Määrittely (Eskelinen,2006)

**Jokainen organisaatio tarvitsee toimiakseen tukipalveluita.**

**Tukipalvelu tukee yrityksen ydintehtävää.**

**Tukipalveluilla tarkoitetaan kiinteistön ja niiden tilojen käyttäjille suunnattuja palveluja.**

*Toimitilapalvelu tukevat yrityksen perustoimintaa. (Leväinen 2006)*



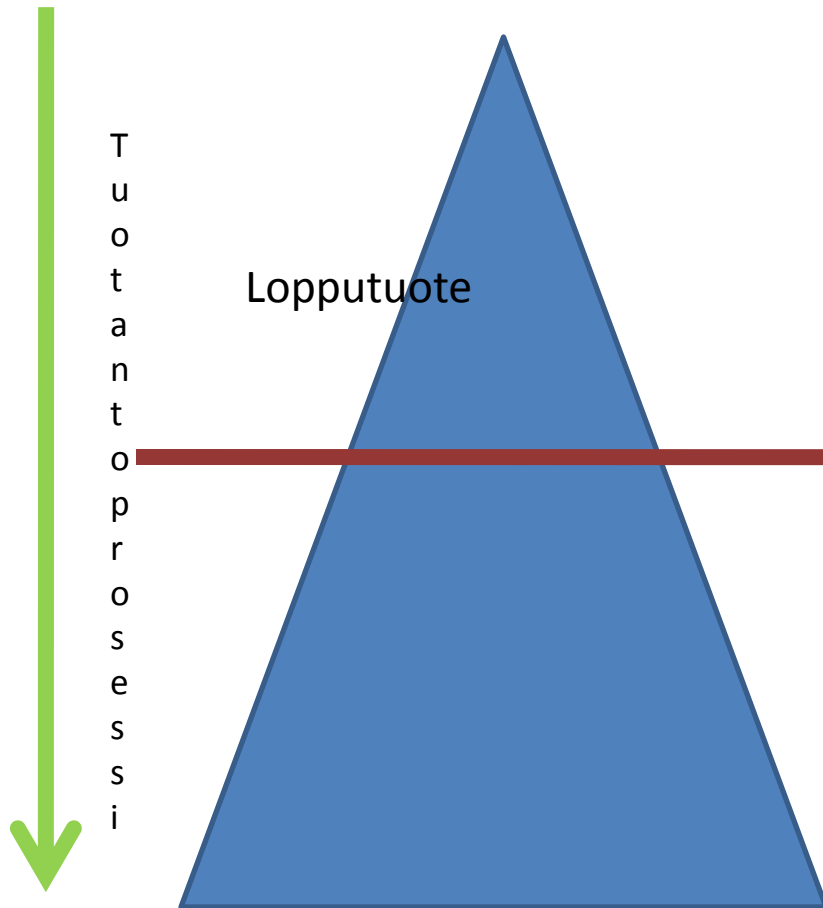
**ESIMERKKEINÄ TUKIPALVELUISTA VOIDAAN MAINITA MUUN MUASSA**  
(mm. Sarasoja 2004, s. 7 & Barrett & Baldry 2003, s. 150.):

- kahviautomaatit
- siivous
- catering
- postitus ja postinjakelu
- kopiopalvelu
- puhelinkeskus
- toimistolaitteiden hankinta ja ylläpito
- lähettipalvelut
- arkistointi
- kuntosali
- vartiointi
- aulapalvelu
- toimistotarvikkeiden hankinta ja varastointi
- atk-järjestelmien hankinta ja ylläpito
- viherkasvien hoito
- muuttojen toteutus
- toimistosisustuksen ja kalustuksen suunnittelupalvelut.

# Tukipalvelujen tavoitteet (Savolainen 2000. s. 29-32.)

Tarkoituksena on, että tukipalvelulla pyritään tuottamaan palvelut asiakaslähtöisesti, taloudellisesti ja turvallisesti. Tavoitteena on tarkoituksenmukaisten työskentelyolosuhteiden takaaminen tilaajalle.

*Asiakkaan kokema laatu. (mukailtu Grönroos 1998, s. 54)*



### **Asiakkaalle näkyvä osa**

Sijaisten saapuminen paikalle, siivous- ja asiakaspalvelun laatu, kustannukset, palvelusopimukset, työohjeet, perehdyttäminen ym.

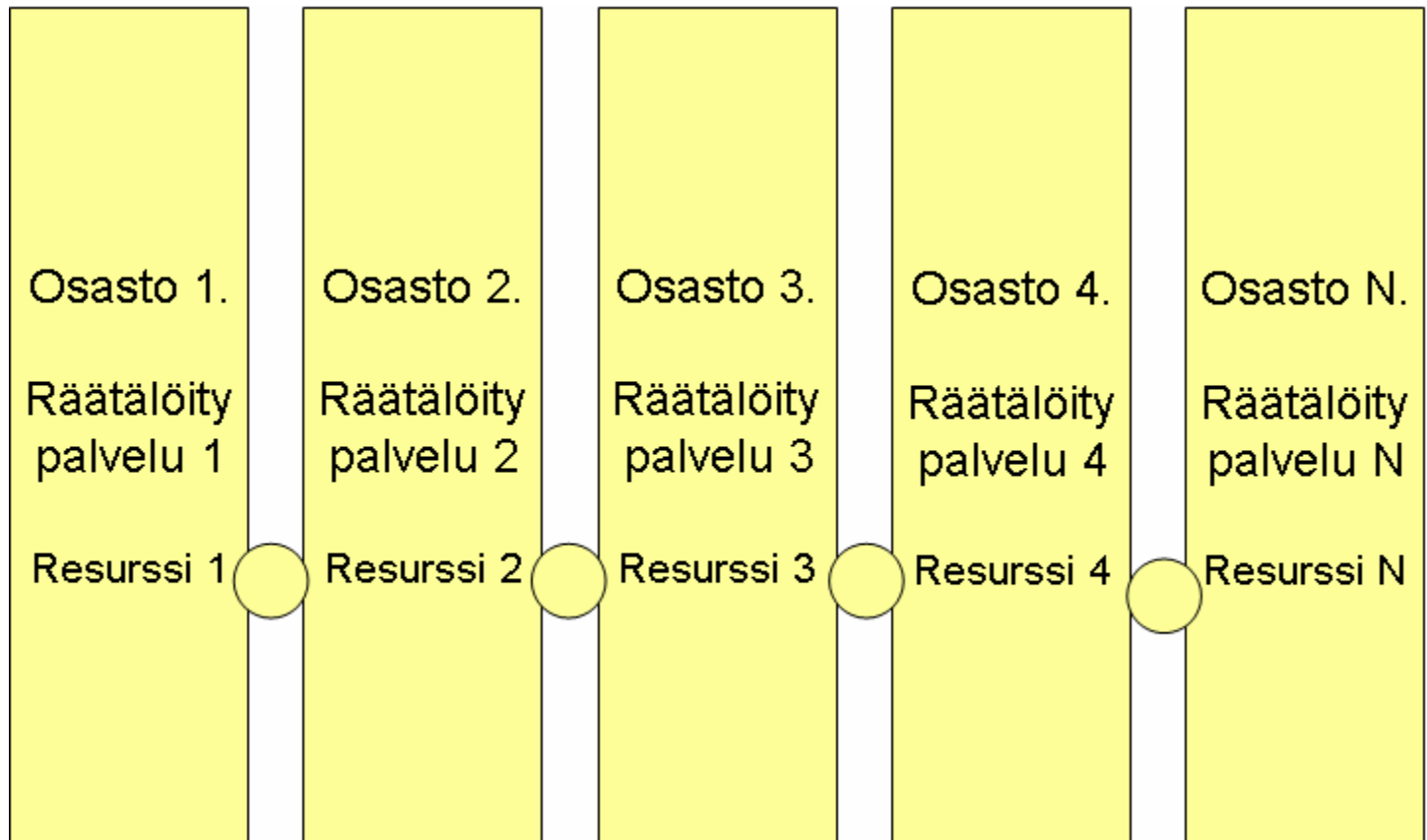
### **Asiakkaalle näkymätön osa**

Taloudelliset tavoitteet, työlistasuunnittelu, henkilöstöhallinnolliset tehtävät, työkuunto, työhyvinvointi, sijaisten hankinta, kilpailuttaminen, sopimukset, kehittäminen, työn suunnittelu, mitoitukset, koulutukset, rekrytointi ym.



# Tulevaisuus

- Tavoitteena tulee olla keskitettyjen palveluiden markkinointi ja myynti, jossa sairaalan palvelut tuotetaan keskitetysti, läpi osastorakenteiden.
- Palvelut tulee keskittää siten, ettei osastoilla ole varsinaisesti omaa vakinaista henkilökuntaa.
- Tukipalveluhenkilökunta toimisi kokonaisvaltaisesti palvelun koko sairaalaa. Näin resursseja olisi helpompi jakaa ja siirtää tarpeen mukaan.
- Tukipalveluhenkilöstön tehtäväkuva voisi olla myös nykyistä laajempi.



M. Eskelinen 2006

Räätälöity kokonaispalveluratkaisu 1, resurssi jaettavissa

Osasto 1.

Osasto 2

Osasto 3.

Osasto 4.

Osasto N.

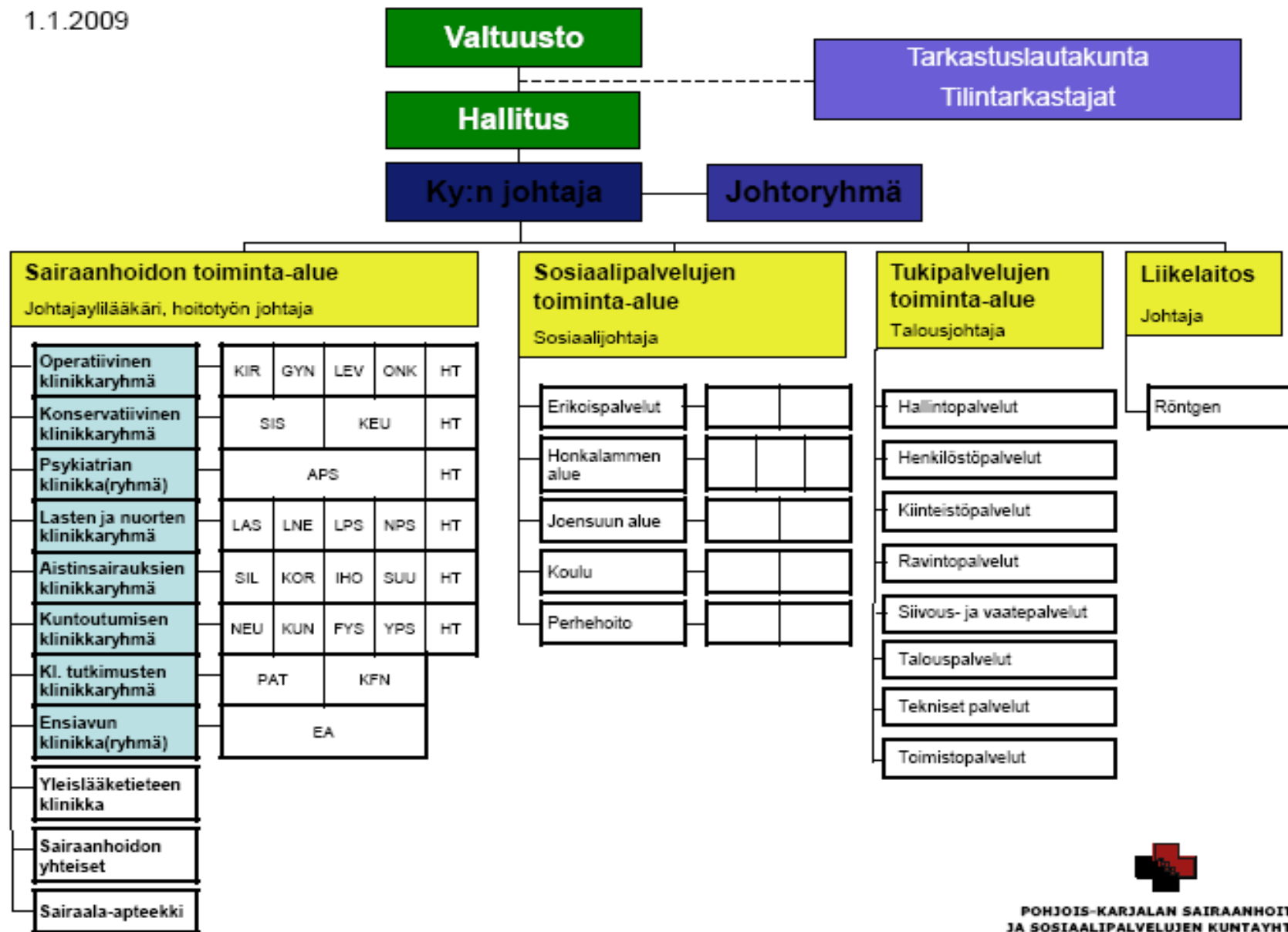
Räätälöity kokonaispalveluratkaisu 2, resurssi jaettavissa

Räätälöity kokonaispalveluratkaisu 3, resurssi jaettavissa

M. Eskelinen 2006

# Siivous- ja vaatepalveluyksikkö

Tukipalveluyksikkö



# Virat ja toimet:

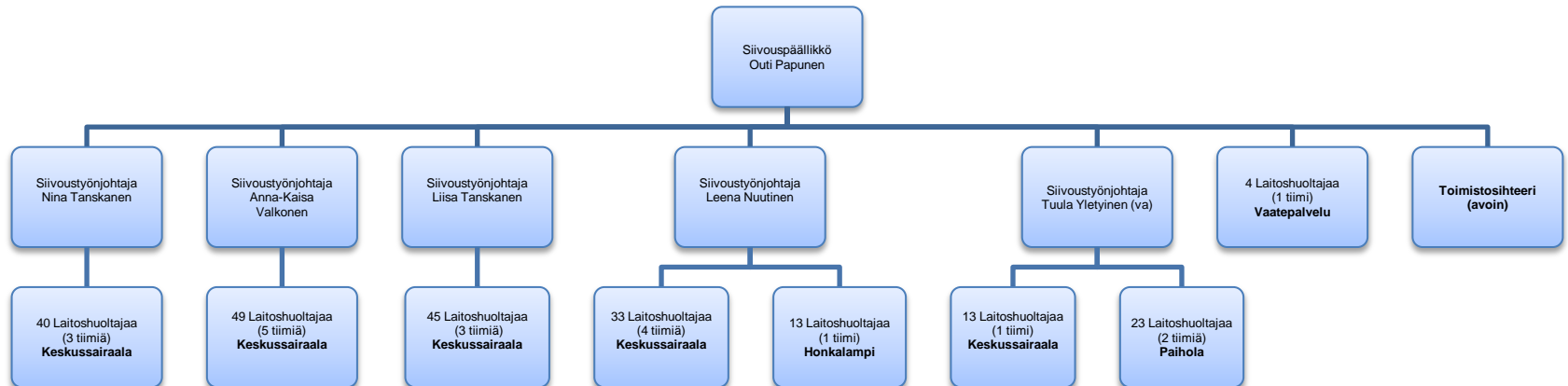
## VIRAT

- siivouspäällikkö
- 5 siivoustyönjohtajaa

## TOIMET

- 219 laitoshuoltajaa
- toimistos sihteeri

# Siivous- ja vaatepalveluyksikkö







**SIIVOUSPALVELUT**



**POTILAIKEN RAVINTOHUOLTO**



## **VUODE- ja PAARIHUOLTO**



**HUOLTOTEHTÄVÄT**



**VAATEPALVELU**

# Lukuja

- 226 vakituista, toimia/virkoja
- 50,36 vuotta keski-ikä
- 96 300 m<sup>2</sup> siivottavia neliöitä
- 800 000 kg puhdasta pyykkiä vuodessa
- 1800 tarjotinta/vrk
- 9,5 milj. € talousarvio

# Strategia 2010 - 2012

- **Keskeiset haasteet:**
  - » Tukipalvelujen rooli
  - » Työkykyisyyden säilyminen
  - » Hygienian haasteet
  - » Esimiestyön kehittäminen

Miksi olemme töissä ?



# Tukipalvelut sairaalassa

- Laitoshuoltajat vastaavat korkeatasoisista puhtauspalveluista ja muista alaan liittyvistä oheispalveluista osana kuntayhtymän tarjoamaa kokonaispalvelua. Palvelut tukevat sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen päätehtävän onnistumista.



**LAITOSHUOLTAJAN AMMATTI  
SAIRAALASSA ON YKSI  
AMMATTIVAIHTOEHTO  
MONIPUOLISEEN JA KIINNOSTAVAA  
TYÖYMPÄRISTÖÖN  
SAIRAAHOITOALALLA.**



**KIITOS**