



POHJOIS-KARJALAN

**TIETOTEKNIKKAKESKUS OY**

**Miksi olemme töissä - 1/2: Terveydenhuollon tukijalat**

**PTTK Oy tuottaa tietotekniset palvelut PKSSK:lle. Palvelut limittyvät kiinteästi osaksi jokapäiväistä arkea terveydenhuollossa.**

**Sähköinen potilastietojärjestelmä on terveydenhuollon ammattilaisen keskeinen työkalu.**

**Tarvitaan hyvin toimivat ja helppokäyttöiset tietojärjestelmät.**





<http://www.medi uutiset.fi/uutisarkisto/tietojarjestelmaongelmat+piinaavat+laakareita/a846810>

Useamman kunnan kuntayhtymissä potilastietojärjestelmiä on yhtenäistetty ja potilaiden tiedot saatu kulkemaan paikasta toiseen. Näin on esimerkiksi Pohjois-Karjalan sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymässä. Lastentautien ylilääkäri [Risto Lantto](#) Pohjois-Karjalan keskussairaalaista näkee ratkaisussa paljon hyvää. Tiedon siirtyminen maakunnallisessa järjestelmässä on nopeaa ja luotettavaa.



# ...mutta peilin toisella puolella...

- **Tietojärjestelmäongelmat piinaavat lääkäreitä**  
Kaatuilevat ja takkuilevat tietojärjestelmät syövät lääkäreiden työaika ja hermoja ympäri Suomen.
- **Liikaa klikkauksia ja muistettavaa**
- **Klik, klik, äh!** Mikään ei kiukuta arkikiireessä yhtä paljon kuin takkuilevat tietojärjestelmät. Joka viides ”Potilastietojärjestelmät lääkäreiden työvälineenä 2010” -tutkimukseen vastanneista antoi käyttämälleen potilastietojärjestelmälle kouluarvosanaksi vitosen tai nelosen. Keskiarvo oli seiska.

**Entä jos eräänä päivänä kaikki olisi toisin? Klik.**

**Potilastiedot ampansevat ruudulle hiiren painalluksella, ja niiden muokkaaminen sujuu helposti. Klik. Järjestelmä antaa yhdellä vilkaisulla kokonaiskuvan potilaan tilasta, näyttää kuumekurvan ja varoittaa mahdollisista lääkitysvirheistä.**

# Työni osana terveydenhuollon ketjua

- 1990 sisätautien ja kirurgiseksi sairaanhoitajaksi PKSSK:lle
- 2004-2005 johtamisen erikoistumisopintoja
- 2009 Mediatriin käyttöönottoprojektiin projektisuunnittelijaksi
- 2010-2011 Mediatriuessa tullut tutuksi käyttäjien ilot ja surut uuden järjestelmän opettelussa
- 2012 asiakkuusvastaavaksi Pohjois-Karjalan tietotekniikkakeskukselle
- Me terveydenhuollosta atk:lle töihin tulleet henkilöt olemme saaneet leikkisästi lempinimen ”tietosisaret”. Meille ei ole ollut itsestäänselvyys mikä on reititin, kytkin, softa, serveri, verkkolevy, palikka, kaistaleveys, domain, browseri, tietokantataulu, ...



- > tuodaan hoitajataustalla tervetullutta käytännön arkitodellisuutta teknisille asiantuntijoille hyödynnettäväksi kehittämistyöhön
- > on ollut haasteellista laittaa "itsensä likoon" alueella, jolle ei ole varsinaista ammatillista koulutusta
- > tuttu asiakaspohja ja toimintaympäristö luo hyvän pohjan omalle toiminnalle tässä roolissa (sekä osataan myös vaativa ja raskaskin projekti )
- > tosiasia on, että meitä kaikkia tarvitaan myös atk-puolella
- > riittää haastetta/oppimista.

# Tulevaisuuden näkymiä/haasteita

- Etsittävä yhdessä niitä kohtia, joissa työtä voidaan tehostaa ICT:n avulla.
- Mietittävä miten myös terveydenhuollossa arjen työt saadaan tehtyä helpommin ja nopeammin tai siirrettyä osittain kansalaiselle itselleen tehtäväksi.
  - Lisätään sähköisen asioinnin palveluita sinne missä se on järkevää; Medinetti -> Potilaan omahoito sähköisillä apuvälineillä mahdollistuu
  - Web-ajanvaraus
  - Videovälitteiset etäkonsultaatiot jne.
  - Kansallinen terveystietokanta KanTa
- Kuntarakenne- ja soteuudistus
- ERVA yhteistyö



- Järjestelmien käytettävyyden parantaminen, onko järjestelmä koskaan valmis?
- Asiakkaiden on saatava hyvää ICT-palvelua.
  - >Henkilökuntamme sisäistettävä työssään asiakaslähtöisyys ja asiakaspalveluun kiinnitettävä entistä enemmän huomiota.
  - >Asiakkuudet vaikuttavat meillä niin moneen asiaan, että asiakkuuksien hoito täytyy olla kaikkien tehtävänä.
- Pää tavoitteena on tyytyväisen asiakaskunnan luominen. Tyytyväinen asiakaskunta "ostaa" jatkossakin meidän tuotteita tai palveluita.
- Nopeasti kehittyvä ala, tarjolla on paljon vaihtoehtoja niin palveluissa kuin palveluntuottajissa.





POHJOIS-KARJALAN  
TIETOTEKNIKKAKESKUS OY

# KIITOS!

